

# あいづしんくみ インターネットバンキング

## 収納・各種料金の払込み機能 ご利用ガイド



会津商工信用組合

<http://www.aizushinkumi.co.jp/>

---

---

---

## 目 次

---

---

税金・各種料金の払込み (pay-easy)	
収納サービス (オンライン方式) .....	2
・民間へ払込み .....	4
・国庫金・地公体への払込み .....	9
ご依頼内容の照会 (収納サービス) .....	15
ご注意事項 .....	17

# あいづしんくみインターネットバンキングサービス に関するお問合せはこちらまで・・・

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、電子メールやお電話でお問合せいただけます。

## 【お問合せ先】

会津商工信用組合 本部 総務部

TEL0242-22-6565

受付時間 09:00～17:00  
(1月1日～3日、12月31日及び土日祝日を除く)

電子メール [anser-ib@aizushinkumi.co.jp](mailto:anser-ib@aizushinkumi.co.jp)

# 税金・各種料金の払込 (Pay-easy)

## 収納サービス (オンライン方式)

インターネットバンキングで税金・各種公共料金等の支払いを行うことができるサービスです。各種料金払込請求書の各種情報に基づき、お支払いいただくことができます。

### 手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [税金・各種料金の払込 (ページ)] → [税金・各種料金の払込] をクリックします。

### 手順2 収納機関番号を入力

収納サービス (収納機関番号入力) 画面が表示されます。収納機関番号入力欄に収納機関番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、払込情報取得方式の選択へ進みます。収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

#### ① 「次へ」ボタン説明

- ・ 払込情報表示パスワードの入力が必要な払込先の場合、払込情報取得方式の選択へ進みます。
- ・ 払込情報表示パスワードの入力が不要で、民間の収納機関である払込先の場合、民間への払込みへ進みます。
- ・ 払込情報表示パスワードの入力が不要で、公共の収納機関である払込先の場合、国庫金・地公体への払込みへ進みます。

### 手順3 払込情報取得方式の選択

収納サービス（払込情報取得方式選択）画面が表示されます。  
振込情報取得方式選択欄の中から照会したい方式の「選択」ボタンをクリックし、払込先情報を入力（民間）手順4または払込先情報を入力（国庫金・地公体）手順10へ進みます。  
収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BMPO02

収納サービス（払込情報取得方式選択）

収納機関指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

払込書を照会する方式を「払込情報表示パスワード」、「確認番号」方式のいずれかから選択して下さい。

払込情報取得方式選択

選択 払込情報表示パスワード 払込書を特定せず、未払いの払込書を照会する方式

選択 確認番号 払込書を特定し、該当の払込書のみ照会する方式

払込を中止する

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

#### ① 「選択」ボタン説明

- ・払込先が民間の収納機関の場合は、民間への払込みへ進みます。
- ・払込先が公共の収納機関の場合は、国庫金・地公体への払込みへ進みます。

## 民間への払込み

### 手順4 払込先情報を入力（民間）

収納サービス（払込先情報入力 民間）画面が表示されます。  
振込先情報欄のお客様番号を入力し、パスワード入力欄に「払込情報表示パスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、払込書の選択（民間）へ進みます。  
収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID: BMP003

収納サービス (払込先情報入力 民間)

収納欄指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

「お客様番号」、 「払込情報表示パスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納欄別番号 05099  
払込先 NTTデータ電力

【必須】 お客様番号 ※払込書に記載されている、「お客様番号」から「-」（ハイフン）を省いて、入力して下さい。  
(半角英数字)

払込情報表示パスワードの入力

【必須】 払込情報表示パスワード (半角英数字4～20桁)

払込を中止する 次へ

戻る

ay-easy ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

### 手順5 払込書の選択（民間）

収納サービス（払込書選択 民間）画面が表示されます。  
振込書情報欄の中から、払込したい振込書のチェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンをクリックし、払込書の確認（民間）へ進みます。  
収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID: BMP004

収納サービス (払込書選択 民間)

収納欄指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

2012年03月01日時点でのお客様の払込情報を照会いたします。払込書を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納欄別番号 05099  
払込先 NTTデータ電力  
お客様番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	支払済み	払込順	払込金額	払込手数料
13年2月	支払済み	-	12,000円	300円
13年3月	未払い	1	22,000円	100円
13年4月	未払い	2	9,000円	100円

他に10件の未払いの払込書があります。

払込を中止する 次へ

ay-easy ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

## 手順 6

## 払込書の確認（民間）

収納サービス（払込書確認 民間）画面が表示されます。

振込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンをクリックし、引落口座の選択（民間）へ進みます。

収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID: BMP005

収納サービス（払込書確認 民間）

収納機番指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > **払込書確認** > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

下記の内容でよろしければ「次へ」ボタンを押して下さい。

**払込先情報**

収納機番番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	山田 太郎

**払込書情報**

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
13年3月	15,000円	1,000円	100円	100円		平成13年3月分電気料金のお支払い。
<b>払込金額合計</b>					<b>15,100円</b>	

 ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

## 手順 7

### 引落口座の選択（民間）

収納サービス（引落口座選択 民間）画面が表示されます。

引落口座情報欄の中から引落とする口座のラジオボタンを選択して、「次へ」ボタンをクリックし、払込実施の確認（民間）へ進みます。

収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID: BMP006

収納サービス（引落口座選択 民間）

収納機能指定 > 払込先情報入力 > 払込先選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

引落口座を選択して下さい。

払込先情報

収納機能番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
13年3月	15,000円	0円	0円	100円		平成13年3月分の電気料金のお支払い。
払込金額合計					15,100円	

引落口座情報一覧

<input type="radio"/>	豊洲支店	普通預金	0980012
<input type="radio"/>	泉岳寺支店	普通預金	1234567
<input type="radio"/>	五反田支店	普通預金	2345678
<input type="radio"/>	荏田南支店	普通預金	4567890

払込を中止する

確認画面へ

戻る

pay-easy

ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。



## 手順 8

## 払込実施の確認（民間）

収納サービス（払込確認 民間）画面が表示されます。

払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力後、「払込を確定する」ボタンをクリックし、払込完了（民間）へ進みます。

収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BMP010

収納サービス（払込確認 民間）

収納機能指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

下記の内容で払込を実施します。  
よろしければ確認用パスワードを入力し、「払込を確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報

豊洲支店	普通預金	0980012	<a href="#">[訂正する]</a>
------	------	---------	------------------------

払込先情報

収納機能番号	05099
払込先	NITデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	データタロウ

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
平成24年7月分	22,000円	0円	0円	300円		平成13年3月分の電気料金のお支払い。
<b>払込金額合計</b>					<b>22,000円</b>	

[\[訂正する\]](#)

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード （半角英数字7桁） XXXXXXXX

[払込を中止する](#) 払込を確定する

[戻る](#)

 ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

## 手順 9

## 払込完了（民間）

収納サービス（払込完了 民間）画面が表示されます。

払込書情報欄の払込結果をご確認ください。

続けて払込を行う場合は、「未払い分の照会」ボタンをクリックし、払込先情報を入力（民間）へお戻りください。

画面ID : BMP007

収納サービス（払込完了 民間）

収納無関係指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > **払込完了**

2012年03月01日、受付番号1234567800-20120301-00000002で払込みを受け付けました。  
お問い合わせの際は、この受付番号が必要となりますので番号をお控え下さい。  
選択した払込書の払込みを受け付けました。ありがとうございます。

引落口座情報

豊洲支店	普通預金	0980012
------	------	---------

払込先情報

収納機関番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込番号	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	払込先からのお知らせ
13年4月	12345678901234567891	9,000円	0円	0円	100円	お知らせ 2

[未払い分の照会](#) [トップページへ](#)

 ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

## 国庫金・地公体への払込み

### 手順10 払込先情報を入力（国庫金・地公体）

収納サービス（払込先情報入力 国庫金・地公体）画面が表示されます。  
振込先情報欄の納付番号、納付区分を入力し、パスワード入力欄に「払込情報表示パスワード」を入力後、「次へ」ボタンをクリックし、払込書の選択（国庫金・地公体）へ進みます。  
収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID：BMP503

収納サービス（払込先情報入力 国庫金・地公体）

収納欄指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

「納付番号」、「納付区分」、「払込情報表示パスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納欄番号	12345
払込先	神奈川県川崎市

【必須】 納付番号 (半角数字)  
※払込書に記載されている納付番号から「-（ハイフン）」を除いてご入力下さい。

【必須】 納付区分 (半角数字)  
※払込書に記載されている納付区分から「-（ハイフン）」を除いてご入力下さい。

払込情報表示パスワードの入力

【必須】 払込情報表示パスワード (半角英数字4～20桁)

払込を中止する 次へ

戻る

pay-easy

ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

## 手順 1 1 払込書の選択 (国庫金・地公体)

収納サービス (払込書選択 国庫金・地公体) 画面が表示されます。

振込書情報欄の中から、払込みたい振込書のチェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンをクリックし、払込金額の入力 (国庫金・地公体) へ進みます。

収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BMP504

| 収納サービス (払込書選択 国庫金・地公体)

収納編成指定 > 払込先情報入力 > **払込書選択** > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

2012年03月01日時点でのお客様の払込情報を照会いたします。  
払込書を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

| 払込先情報

収納編成番号	12345
払込先	神奈川県川崎市
納付番号	123456789
お名前	山田 太郎

| 払込書情報

払込内容	支払済み	払込順	払込金額	払込手数料
固定資産税13年分1期	支払済み	-	900円	30円
固定資産税13年分2期	未払い	1	22,000円	0円
固定資産税13年分3期	未払い	2	9,000円	-

• 他に10件の未払い払込書があります。

[払込を中止する](#) [次へ](#)

 ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

## 手順 1 2 払込書の選択（国庫金・地公体）

収納サービス（払込金額入力）画面が表示されます。  
振込金額入力欄に払込金額を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、払込書の確認（国庫金・地公体）へ進みます。  
収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BMP508

| 収納サービス（払込金額入力）

収納機能指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

「払込金額」を半角で入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

| 払込先情報

収納機関番号	12345
払込先	神奈川県川崎市
納付番号	123456789
お名前	山田 太郎

| 払込金額入力

【必須】 払込金額  円

払込を中止する **次へ**

戻る

 ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

## 手順 1 3 払込書の確認（国庫金・地公体）

収納サービス（払込書確認 国庫金・地公体）画面が表示されます。  
払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンをクリックし、引落口座の選択（国庫金・地公体）へ進みます。  
収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BMP505

| 収納サービス（払込書確認 国庫金・地公体）

収納機能指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

下記の内容でよろしければ「次へ」ボタンを押して下さい。

| 払込先情報

収納機関番号	12345
払込先	神奈川県川崎市
納付番号	123456789
お名前	山田 太郎

| 払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分2期	15,000円	1,000円	100円		納付期限が経過したため、延滞金が発生しています。
払込金額合計				15,100円	

払込を中止する **次へ**

戻る

 ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

## 手順 14

### 引落口座の選択 (国庫金・地公体)

収納サービス (引落口座選択 国庫金・地公体) 画面が表示されます。

引落口座情報一覧の中から、引落とす口座のラジオボタンを選択して、「次へ」ボタンをクリックし、払込実施の確認 (国庫金・地公体) へ進みます。

収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BMP506

収納サービス (引落口座選択 国庫金・地公体)

収納機関指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > **引落口座選択** > 払込確認 > 払込完了

引落口座を選択して下さい。

払込先情報

収納機関番号	12345
払込先	神奈川県川崎市
納付番号	123456789
名前	山田 太郎

払込書情報


払込内容	払込金額	内延滞金	手数料
固定資産税13年分2期	22,000円	0円	0円
固定資産税13年分3期	9,000円	0円	0円
<b>払込金額合計</b>			<b>31,000円</b>

引落口座情報一覧

<input checked="" type="radio"/>	豊洲支店	普通	0980012	12,345,678円 残高 12,345,678円 取引可能額
<input type="radio"/>	泉岳寺支店	普通	1234567	283,345円 残高 283,345円 取引可能額
<input type="radio"/>	五反田支店	普通	2345678	2,545,678円 残高 2,545,678円 取引可能額
<input type="radio"/>	荏田南支店	普通	4567890	7,390,123円 残高 7,390,123円 取引可能額

払込を中止する      **確認画面へ**

戻る

 このマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

## 手順 15

## 払込実施の確認（国庫金・地公体）

収納サービス（払込確認 国庫金・地公体）画面が表示されます。  
払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力後、「払込を確定する」ボタンをクリックし、払込完了（国庫金・地公体）へ進みます。  
収納サービスを中止する場合は、「払込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BMP510

| 収納サービス（払込確認 国庫金・地公体）

収納機開指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > **払込確認** > 払込完了

下記の内容で払込を実施します。  
よろしければ「確認用パスワード」を入力し、「払込を確定する」ボタンを押して下さい。

| 引落口座情報

豊洲支店	普通預金	0980012	<a href="#">[訂正する]</a>
------	------	---------	------------------------

| 払込先情報

収納機開番号	12345
払込先	神奈川県川崎市
納付番号	123456789
お名前	山田 太郎

| 払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分2期	22,000円	0円	0円		納付期限を経過したため、延滞金が発生しています。
固定資産税13年分3期	9,000円	0円	0円		納付期限を経過したため、延滞金が発生しています。
<b>払込金額合計</b>				<b>31,000円</b>	

[\[訂正する\]](#)

| 確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字6～12桁)

[払込を中止する](#) [払込を確定する](#)

[戻る](#)

## 手順 16

## 払込完了（国庫金・地公体）

収納サービス（払込完了 国庫金・地公体）画面が表示されます。

払込書情報欄の払込結果をご確認ください。

続けて払込を行う場合は、「未払い分の照会」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BMP507

### 収納サービス（払込完了 国庫金・地公体）

収納機開指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

2012年03月01日、受付番号1234567890-20120301-00000002で払込みを受け付けました。  
お問い合わせの際は、この受付番号が必要となりますので番号をお伝え下さい。  
選択した払込書の払込みを受け付けました。ありがとうございました。

#### 引落口座情報

豊洲支店	普通預金	0980012
------	------	---------

#### 払込先情報

収納機開番号	12345
払込先	神奈川県川崎市
納付番号	0123456789
お名前	山田 太郎

#### 払込書情報

払込内容	払込番号	払込金額	内延滞金	払込手数料	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分3期	12345678901234567891	9,000円	0円	0円	お知らせ

未払い分の照会トップページへ

ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。



## ご依頼内容の照会（収納サービス）

過去に税金・各種公共料金等の払込を行った取引履歴を確認することができます。

### 手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「税金・各種料金の振込（ペイジー）」→「税金・各種料金の払込履歴」をクリックし、口座の選択へ進みます。

### 手順2 口座の選択

収納サービス依頼内容照会（口座選択）画面が表示されます。  
引落口座情報欄の中から、照会する口座の「選択」ボタンをクリックし、一覧選択へ進みます。

画面ID : BMY001

ご依頼内容の照会（収納サービス 口座選択）  
引落口座を選択して下さい。

引落口座情報

選択	豊洲支店	普通	0980012
選択	泉岳寺支店	普通	1234567
選択	五反田支店	普通	2345678
選択	芝田南支店	当座	4567890

トップページへ

### 手順 3

### 口座の選択

収納サービス依頼内容照会（一覧）画面が表示されます。

依頼内容を状況で絞り込む場合には、状況選択プルダウンから項目を選択して、「絞り込」ボタンをクリックすることで、選択した内容で絞り込み表示されます。

収納サービス取引履歴欄の中から、参照する取引履歴の「照会」ボタンをクリックし、内容照会へ進みます。

画面ID : BMY003

「ご依頼内容の照会（収納サービス 一覧）」  
ご照会になるお取引の照会ボタンを押して下さい。  
受付状況ごとにご確認いただく場合は、状況を選択し、絞り込ボタンを押して下さい。

ページを印刷する

引落口座情報

豊洲支店 普通 0980012

収納サービス取引履歴（一覧）  
2012年02月10日～2012年02月12日

全ての取引 ▾ **絞り込**

照会 正常受付	収納機関番号 00100 払込先 神奈川県川崎市 受付番号 1234567890-20120210-1234567890 受付日時 2012年02月10日 10時10分	お客様番号 1234567890 納付番号 / 納付番号 メディア インターネットバンキング
照会 正常受付	収納機関番号 00101 払込先 東京電力 受付番号 番号取得不可 受付日時 2012年02月11日 10時11分	お客様番号 1234567890 納付番号 / 納付番号 メディア iモード
照会 確認要	収納機関番号 00102 払込先 神奈川県川崎市 受付番号 1234657890-20120212-1234567890 受付日時 2012年02月12日 10時12分	お客様番号 1234567890 納付番号 / 納付番号 メディア -

前ページ 次ページ

戻る  
トップページへ

### 手順 4

### 内容照会

収納サービス依頼内容照会（内容照会）画面が表示されます。

依頼状況欄、引落口座欄、払込書情報欄の内容をご確認ください。

画面ID : BMY004

「ご依頼内容の照会（収納サービス 内容照会）」  
お取引内容をご確認下さい。  
他のお取引をご覧になる場合は、戻るボタンを押して下さい。

依頼状況

正常受付  
受付番号 1234567890-20120210-1234567890  
受付日時 2012年02月10日 10時10分  
メディア インターネットバンキング

引落口座情報

豊洲支店 普通 0980012

払込書情報

収納機関番号 00100  
払込先 神奈川県川崎市  
お客様番号 123456789  
名前 シュウノウ タロウ

払込内容	払込番号	払込金額	内延滞金	内消費税	手数料	払込先からのお知らせ
固定資産税	123456789012345	20,000円	0円	0円	0円	お知らせ

トップページへ

戻る

---

## ご 注 意 事 項

### ■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。大切な情報ですので、ご本人様確認の為、電話でのお問い合わせはお受けできません。お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。

### ■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。大切な情報ですので、ご本人様確認の為、電話でのお問い合わせはお受けできません。お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。

### ■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認等がご利用になれなくなります。大切な情報ですので、ご本人様確認の為、電話でのお問い合わせはお受けできません。お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。

### ■ ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間『あいづしくみインターネットバンキングサービス』がご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

### ■ ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービス再開にあたっては、お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。なお、セキュリティ確保のための大切な情報になりますので、電話でのお手続きはお受けできませんので、ご了承願います。

### ■ 暗証番号を間違えて入力した

お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。なお、セキュリティ確保のための大切な情報になりますので、電話でのお手続きはお受けできませんので、ご了承願います。

### ■ 「お問合せ先」について

P1をご参照ください。